

Професійний супровід в межах закону про соціальні компенсації

Підтримка та консультування під час подання заяви та отримання допомоги відповідно до Кодексу соціального забезпечення (SGB), частина XIV



Кому може бути наданий професійний супровід?

Потерпілим особам надається професійне курування, якщо подія, що спричинила шкоду, є

- злочином проти життя або
- злочином проти сексуального самовизначення.

Професійний супровід також отримують потерпілі особи, які на момент вчинення події, що спричинила шкоду, були неповнолітніми.

Крім того, організація, що надає соціальну компенсацію, в силу закону вирішує, чи можна надати професійний супровід іншим правомочним особам (наприклад, якщо є особлива потреба в підтримці).

Послуги професійного супроводу надаються лише за згодою потерпілих. Вони самі вирішують, чи хочуть користуватися такими послугами, і якщо так, то як довго.

фоторафії: Shutterstock/itzkes (2)



Додаткову інформацію щодо закону про соціальні компенсації див. на сайті bih.de/ser



Ви постраждали від акту насильства або іншої події, що спричинила шкоду?

Після фізичного і психологічного насильства та інших подій, що спричинили шкоду, потерпілі особи часто потребують комплексної підтримки та консультацій. Процес подання заяви відповідно до закону про соціальні компенсації на перший погляд видається досить складним.

Професійний супровід – це можливість без бюрократичної тяганини роз'яснити питання щодо можливих прав на отримання допомоги та сферу повноважень у зв'язку з цим. Це робить процедуру подання заяви та отримання допомоги більш прозорою. Потерпілі особи з самого початку залучаються до процесу.

Завдання професійного супроводу полягає в супроводі потерпілої особи протягом усього процесу та роз'ясненні подальшої допомоги.

Завдяки цьому потерпіла особа в межах персональної співпраці своєчасно отримує організовану допомогу, яка відповідає її потребам.

Подіями, що спричинили шкоду в сенсі Кодексу соціального забезпечення (SGB), частина XIV, є

- акти фізичного та психологічного насильства
- наслідки двох світових воєн
- збитки здоров'ю, пов'язані з проходженням альтернативної цивільної служби
- шкода здоров'ю, що настала внаслідок вакцинації



Персональна підтримка

Професійний куратор

- консультує потерпілу особу до подання заяви
- надає підтримку протягом усього процесу подання заяви та отримання допомоги
- з'ясує необхідність надання допомоги
- організовує лікування в амбулаторному центрі посттравматичної допомоги
- надає інформацію про поточний стан справ
- координує процеси в адміністративному органі
- підтримує зв'язок з іншими органами соціального захисту (наприклад, з органами пенсійного страхування, страхування від нещасних випадків тощо)



Додаткова інформація: ви можете звернутися до регіональної організації з виплати соціальних компенсацій. Розширену інформацію див. на сайті Берлінського інституту досліджень здоров'я (BIH): bih.de/ser

Орієнтування у сфері надання допомоги амбулаторними центрами посттравматичної допомоги та відомствами з соціальних питань у Німеччині див. на сайті: projekt-hilft.de