

Управљање предметима социјалног компензације

Подршка и савети у поступку примене и перформанси према SGB XIV-у



Ко може да добије управљање предметима?

Повређеним странама треба дати управљање предметима када је штетан догађај:

- прекршај против живота; или
- То је било дело против сексуалног самоопредељења.

Такође, оштећеним странама које су биле малолетници у време штетног догађаја треба дати управљање предметима.

Поред тога, институција социјалног осигурања одлучује по службеној дужности да ли се даљим корисницима може понудити вођење предмета (нпр. ако постоји посебна потреба за подршком).

Услуге управљања предметима пружају се само уз сагласност погођених страна. Они сами одлучују да ли и колико дуго желе да користе перформансе управљања предметима.

фоторафине: Shutterstock/fizkes (2)



За више информација о Закону о социјалној компензацији посетите bih.de/ser



Да ли сте погођени насиљем или неким другим штетним догађајем?

Физички, психолошки и други штетни

Догађаји често захтевају велику подршку и саветовање. На први поглед, поступак пријаве за право на социјалну компензацију је изазован.

Управљање предметима пружа не-бирокупатски контакт како би се разјаснила питања о могућим захтевима за услугу и одговорностима. То ће учинити процедуру пријаве и користи транспарентнијом. Погођене стране укључене су у процес од самог почетка.

Циљ управљања предметима је да се испрате сви они који имају право на читав поступак и да се разјасни додатна помоћ.

Уз сагласност корисника, они ће на овај начин добити благовремену и персонализовану помоћ.

Штетни догађаји у смислу SGB XIV су:

- чиновни физичког и психичког насиља
- Ратни ефекти два светска рата
- Штета везана за обављање државне службе
- Повреде вакцина



Лична подршка

Менаџер случаја

- Саветује заинтересоване стране пре подношења захтева
- подржан током процеса апликације и перформанси
- разјашњава потребе
- посредује третман у траума центру
- пружа информације о стању игре
- координира операције у оквиру управљачког органа
- координира са другим институцијама социјалног осигурања (нпр. пензијско осигурање, осигурање од незгоде, ...)