

Upravljanje primerov na področju prava o socialnih nadomestilih

Podpora in svetovanje pri postopku prijave in prejemanja nadomestil v skladu s SGB XIV



Kdo je upravičen do upravljanja primera?

Oškodovancem je treba omogočiti upravljanje primerov, kadar je bil škodni dogodek:

- kaznivo dejanje zoper življenje ali
- kaznivo dejanje zoper spolno samoodločanje.

Prav tako je treba upravljanje primera omogočiti oškodovancem, ki so bili v času škodnega dogodka mladoletni.

Poleg tega organizacija za socialna nadomestila po uradni dolžnosti odloči, ali se vodenje primera lahko ponudi drugim upravičenim osebam (npr. če obstaja posebna potreba po podpori).

Storitve upravljanja primera se zagotovijo le s soglasjem prizadetih strank. Te se same odločijo, ali in kako dolgo želijo koristiti storitve upravljanja primera.

Fotografije: Shutterstock/fizkes (2)



Za več informacij o pravu o socialnih nadomestilih obiščite bih.de/ser



Ste bili žrtev nasilnega dejanja ali drugega škodljivega dogodka?

Po fizičnem in psihičnem nasilju ter drugih škodljivih dogodkih imajo prizadeti pogosto velike potrebe po podpori in svetovanju. Postopek uveljavljanja prava o socialnih nadomestilih je na prvi pogled zahteven.

Upravljanje primerov je nebirokratska kontaktna točka za razjasnitev vprašanj o morebitnih nadomestilih in pristojnostih. Tako je postopek prijave in pridobitve nadomestil bolj pregleden. Prizadete strani so vključene v proces že od samega začetka.

Namen upravljanja postopkov je spremljati upravičence skozi celoten postopek in razjasniti nadaljnjo pomoč.

Upravičenci ob podaji soglasja pravočasno prejmejo organizirano pomoč, prilagojeno njihovim potrebam, in sicer v okviru osebnega sodelovanja.

Škodni dogodki v smislu SGB XIV so:

- dejanja fizičnega in psihičnega nasilja
- vojni učinki obeh svetovnih vojn
- škoda, povezana z opravljanjem javne službe
- poškodbe zaradi cepljenja



Osebna podpora

Vodja primera

- svetuje zainteresiranim stranem tudi pred oddajo vloge
- podpira med celotnim postopkom prijave in pridobivanja nadomestila
- pojasni potrebno pomoč
- posreduje pri zdravljenju na travmatologiji
- posreduje informacije o trenutnem stanju
- usklajuje postopke znotraj upravnega organa
- se usklajuje z drugimi organizacijami za socialno varnost (npr. pokojninsko zavarovanje, nezgodno zavarovanje ...)