

Riadená starostlivosť v práve na sociálnu kompenzáciu

Podpora a poradenstvo pri podávaní žiadostí a konaní podľa SGB XIV



Kto môže získať riadenú starostlivosť?

Poškodené osoby by mali získať riadenú starostlivosť, keď poškodzujúca udalosť bola

- trestným činom proti životu alebo
- trestným činom sexuálneho sebaurčenia.

Riadenú starostlivosť majú získať aj poškodené osoby, ktoré boli maloletými osobami v čase, keď došlo k poškodzujúcej udalosti.

Okrem toho poskytovateľ sociálnej kompenzácie rozhoduje z úradnej moci, či sa môže riadená starostlivosť ponúknuť iným oprávneným osobám (napríklad v prípade osobitnej potreby podpory).

Služby riadenej starostlivosti sa poskytujú iba so súhlasom dotknutých strán. Tieto sa sami rozhodnú, či a ako dlho chcú využívať služby riadenej starostlivosti.

Fotografie: Shutterstock/fizkes (2)



Ďalšie informácie o práve na sociálnu kompenzáciu nájdete na stránke bih.de/ser



Ste postihnutý(-á) násilným činom alebo inou poškodzujúcou udalosťou?

Po fyzických a psychických násilných činoch a iných poškodzujúcich udalostiach majú postihnuté osoby často potrebu rozsiahlej podpory a poradenstva. Na prvý pohľad je postup podávania žiadosti na právo na sociálnu kompenzáciu náročný.

Riadená starostlivosť poskytuje nebyrokratické kontaktné miesto, ktoré objasňuje otázky o možných nárokoch na služby a zodpovednostiach. Tým sa postupy podávania žiadostí a služby stávajú transparentnejšími. Dotknuté strany sú do tohto procesu zapojené od úplného začiatku.

Cieľom riadenej starostlivosti je sprevádzať oprávnené osoby v rámci celého postupu a objasniť ďalšiu pomoc.

So súhlasom získajú oprávnené osoby v rámci osobnej spolupráce týmto spôsobom včas organizovanú asistenčnú službu prispôbenú ich potrebám.

Poškodzujúcimi udalosťami v zmysle SGB XIV sú:

- fyzické a psychické násilné činy,
- dôsledky dvoch svetových vojen,
- zranenia v súvislosti s výkonom civilnej služby,
- poškodenia spôsobené očkovaním.



Osobná podpora

Manažér(-ka) riadenej starostlivosti

- poskytuje poradenstvo zúčastneným osobám aj pred podaním žiadosti,
- poskytuje podporu počas celého procesu podávania žiadostí a konania,
- objasňuje potrebu pomoci,
- sprostredkováva liečbu v traumatologickej ambulancii,
- poskytuje informácie o súčasnom stave veci,
- koordinuje činnosti v rámci správneho orgánu,
- koordinuje svoju činnosť s ostatnými inštitúciami sociálneho zabezpečenia (napr. dôchodkové poistenie, úrazové poistenie atď.),