

Managementul cazurilor de drept privind compensațiile sociale

Asistență și consiliere în cerere și procedura de performanță în conformitate cu SGB XIV



Cine poate beneficia de o gestionare de caz?

Părțile vătămate ar trebui să beneficieze de o gestionare de caz atunci când evenimentul dăunător:

- o infracțiune împotriva vieții; sau
- a fost o ofensă împotriva autodeterminării sexuale.

De asemenea, părțile vătămate care nu împliniseră vârsta majoratului în momentul producerii evenimentului dăunător urmează să fie tratate în funcție de caz.

În plus, instituția de indemnizare socială decide din oficiu dacă pot se poate oferi și altor beneficiari gestionarea cazurilor (de exemplu, dacă există o nevoie specială de asistență).

Serviciile de gestionare a cazurilor sunt furnizate numai cu acordul părților afectate. Acestea decid pentru ele însele dacă și cât timp doresc să utilizeze serviciile asociate gestionării de caz.

Fotografie: Shutterstock/fizkes (2)



Pentru mai multe informații despre Legea privind compensațiile sociale, vizitați bih.de/ser



Sunteți afectat de un act de violență sau de un alt eveniment dăunător?

Fizic, psihologic și alte prejudicii Evenimentele necesită adesea sprijin și consiliere extinsă. La prima vedere, procedura de solicitare a dreptului la compensație socială este dificilă.

Gestionarea cazurilor oferă un punct de contact nebirocratic pentru clarificarea întrebărilor cu privire la posibile revendicări de servicii și responsabilități. Acest lucru va spori transparența procedurilor de solicitare și de acordare a beneficiilor. Părțile afectate sunt implicate în acest proces de la bun început.

Scopul gestionării cazurilor este de ai însoți pe cei îndreptățiți pe parcursul întregii proceduri și de a clarifica asistența suplimentară.

Cu acordul beneficiarilor, în acest mod ei vor primi asistență personalizată și în timp util.

Evenimentele prejudiciabile în sensul SGB XIV sunt:

- acte de violență fizică și psihologică
- urmări ale celor două războaie mondiale
- daune legate de îndeplinirea serviciului comunitar
- vătămări cauzate de vaccinuri



Asistență personală

Managerul de caz

- consiliază părțile interesate înainte de a depune o cerere
- asistă de-a lungul întregului proces de aplicare și de prestare a serviciilor
- clarifică necesitățile
- mediază tratamentul într-un centru de traume
- oferă informații despre situația actuală
- coordonează operațiunile în cadrul autorității de management
- să colaboreze cu alte instituții de securitate socială (de exemplu, asigurări de pensii, asigurări împotriva accidentelor etc.)

