

Casemanagement in sociale compensatiewetgeving

Ondersteuning en advies bij de aanvraag- en uitkeringsprocedure volgens SGB XIV



Wie kan casemanagement krijgen?

Slachtoffers moeten casemanagement krijgen als de schadeveroorzakende gebeurtenis

- een delict tegen het leven of
- een delict tegen seksuele zelfbeschikking was.

Slachtoffers die minderjarig waren toen de schadeveroorzakende gebeurtenis plaatsvond, moeten ook casemanagement krijgen.

Daarnaast beslist het bureau voor sociale compensatie ambtshalve of er casemanagement kan worden aangeboden aan andere gerechtigden (bijv. als er een bijzondere behoefte aan ondersteuning is).

Casemanagement wordt alleen aangeboden met toestemming van de getroffen personen. Zij beslissen zelf of en hoe lang ze gebruik willen maken van casemanagement.

Foto's: Shutterstock/fizkes (2)



U vindt meer informatie over sociale compensatiewetgeving op bih.de/ser



Heeft u te maken gehad met geweld of een andere schadelijke gebeurtenis?

Na fysieke en psychische gewelddaden en andere schadelijke gebeurtenissen hebben slachtoffers vaak uitgebreide ondersteuning en begeleiding nodig. De aanvraagprocedure in het kader van de wet op de sociale compensatiewetgeving is op het eerste gezicht een uitdaging.

Casemanagement biedt een niet-bureaucratisch aanspreekpunt om vragen over mogelijke uitkeringsrechten en verantwoordelijkheden te verduidelijken. Dit maakt de aanvraag- en uitkeringsprocedure transparanter. Betrokken personen worden vanaf het begin bij de procedure betrokken.

Het doel van casemanagement is om de gerechtigden door het hele proces te begeleiden en verdere hulp te bespreken.

Met hun toestemming krijgen de gerechtigden tijdige, georganiseerde hulp die is afgestemd op hun behoeften in persoonlijke samenwerking.

Schadelijke gebeurtenissen in de zin van SGB XIV zijn

- fysieke en psychologische gewelddaden
- gevolgen van de twee wereldoorlogen
- letsel in verband met de uitvoering van burgerdienst
- letsel veroorzaakt door vaccinaties



Persoonlijke ondersteuning

De casemanager

- adviseert de betrokken persoon ook voordat een aanvraag wordt ingediend
- biedt ondersteuning tijdens het hele aanvraag- en uitkeringsprocedure
- verduidelijkt de behoefte aan hulp
- regelt behandeling in een ambulante traumacentrum
- geeft informatie over de actuele status
- coördineert de processen binnen het bestuursorgaan
- onderhoudt contacten met andere aanbieders van sociale uitkeringen (zoals pensioenverzekeringen, ongevallenverzekeringsfonds, enz.)

