

# Ügykezelés a szociális kártérítési jogban

Támogatás és tanácsadás az SGB (szociális törvénykönyv) XIV szerinti kérelmezési és juttatási eljárásban



## Ki részesülhet ügykezelésben?

A károsult felek számára ügykezelést kell biztosítani, ha a káresemény:

- élet elleni bűncselekmény; vagy
- a szexuális önrendelkezés megsértése volt.

Hasonlóképpen, a káresemény idején kiskorú károsultaknak is ügykezelést kell biztosítani.

Ezen túlmenően a szociális kártalanítási intézmény hivatalból dönt arról, hogy további kedvezményezettek számára is biztosítható-e az ügykezelés (pl. ha különleges támogatásra van szükség).

Az ügykezelési szolgáltatásokat csak az érintett felek hozzájárulásával nyújtják. Saját maguk döntenek el, hogy igénybe kívánják-e venni az ügykezelési szolgáltatást, és ha igen, mennyi ideig.

Fotók: Shutterstock/fizics (2)



A szociális kártérítésről szóló törvénnyel kapcsolatos további információkért látogasson el a [bih.de/ser](http://bih.de/ser) oldalra



# Érinti Önt erőszakos cselekmény vagy más káros esemény?

Fizikai és lelki erőszak vagy más káros események után az érintetteknek gyakran széles körű támogatásra és tanácsadásra van szükségük. Első ránézésre a szociális kártérítéshez való jog iránti kérelem benyújtására irányuló eljárás kihívást jelent.

Az ügykezelés bürokráciamentes kapcsolattartási pontot biztosít a lehetséges szolgáltatási igényekkel és feladatokkal kapcsolatos kérdések tisztázására. Ez átláthatóbbá teszi a kérelmezési és a juttatási eljárásokat. Az érintett feleket a kezdetektől bevonják a folyamatba.

Az ügykezelés célja, hogy a jogosultakat végigkísérje az eljárás egészén és tisztázza a további segítség szükségességét.

Hozzájárulásukkal a jogosultak időben, szervezett, szükségleteikre szabott segítséget kapnak személyes együttműködés útján.

## Az SGB XIV. szerinti kárt okozó események:

- fizikai és pszichológiai erőszakos cselekmények
- a két világháború háborús hatásai
- a közszolgálat teljesítésével kapcsolatos kár
- védőoltással kapcsolatos károk



## Személyes támogatás

### Az ügykezelő

- a kérelem benyújtása előtt tanácsokat ad az érintett feleknek
- támogatást nyújt a teljes kérelmezési és juttatási eljárásban
- egyértelművé teszi az igényeket
- közvetíti a kezelést egy trauma központban
- tájékoztatást ad a jelenlegi helyzetről
- koordinálja az irányító hatóságon belüli műveleteket
- egyeztet más társadalombiztosítási intézményekkel (pl. nyugdíjbiztosítás, balesetbiztosítás, ...)