

# Gestión de casos la Ley de Compensación Social

Asistencia y asesoramiento en el proceso de solicitud y ejecución conforme al libro catorceavo del Código Social Alemán



## ¿Quién puede recibir una gestión de casos?

Los perjudicados deben recibir una gestión de casos cuando la situación perjudicial era

- un delito contra la vida o
- un delito contra la autodeterminación sexual.

Asimismo, los perjudicados que fueran menores de edad en el momento en que se produjeron la situación perjudicial recibirán una gestión de casos.

Además, la institución de la Ley de Compensación Social decide de oficio si se puede ofrecer a otros beneficiarios una gestión de casos (p. ej., cuando exista una necesidad especial de asistencia).

Los servicios de gestión de casos solo se prestan con el consentimiento de los afectados. Son ellos quienes deciden si desean beneficiarse del servicio de gestión de casos y durante cuánto tiempo.

Fotos: Shutterstock/fizkes (2)



Encontrará más información sobre la Ley de Compensación Social en [bih.de/ser](https://bih.de/ser)



# ¿Se ha visto afectado por un acto de violencia o por cualquier otra situación perjudicial?

Tras actos de violencia física y psíquica, así como otras situaciones perjudiciales, a menudo los afectados tienen una gran necesidad de apoyo y asesoramiento. El procedimiento de solicitud de la Ley de Compensación Social resulta exigente a primera vista.

La gestión de casos ofrece un punto de contacto no burocrático para aclarar dudas relativas a los posibles derechos y responsabilidades. De este modo, el proceso de solicitud y ejecución será más transparente. Los afectados participan en el proceso desde el principio.

El objetivo de la gestión de casos es acompañar a los beneficiarios a lo largo de todo el procedimiento y evaluar otras ayudas.

De esta forma, los beneficiarios reciben con su consentimiento y colaborando personalmente una asistencia organizada y adaptada a sus necesidades en el momento oportuno.

## A efectos del libro catorceavo del Código Social Alemán, se entenderá por situaciones perjudiciales:

- violencia física y psicológica
- consecuencias bélicas de las dos guerras mundiales
- perjuicios relacionados con la realización del servicio civil
- perjuicios por vacunas preventivas



## Ayuda personal

### El/la gestor/a de casos

- asesorará también a los afectados antes de presentar una solicitud
- apoyará durante todo el proceso de solicitud y ejecución
- evaluará las necesidades de ayuda
- proporciona tratamiento en una clínica de traumatología
- informará sobre la situación actual
- coordinará los procedimientos en el seno de la autoridad de gestión
- se coordinará con otras instituciones de seguridad social (como pensiones, seguros de accidentes, etc.)

