

Διαχείριση Περιπτώσεων στο Δίκαιο Κοινωνικής Αποζημίωσης

Υποστήριξη και συμβουλές στη διαδικασία υποβολής αίτησης και λήψης παροχών σύμφωνα με τον γερμανικό κώδικα κοινωνικής νομοθεσίας (SGB XIV)



Ποιος μπορεί να τύχει διαχείρισης περίπτωσης;

Οι ζημιωθέντες θα πρέπει να τυγχάνουν διαχείρισης περίπτωσης, όταν το ζημιογόνο γεγονός αφορά ένα

- αδίκημα κατά της ζωής ή
- ένα αδίκημα κατά της σεξουαλικής αυτοδιάθεσης.

Ομοίως, οι ζημιωθέντες που ήταν ανήλικοι κατά τον χρόνο του ζημιογόνου γεγονότος πρέπει να τύχουν διαχείρισης περίπτωσης.

Επιπλέον, ο φορέας κοινωνικής αποζημίωσης αποφασίζει αυτεπάγγελτα, εάν επιπλέον δικαιούχοι μπορούν να τύχουν διαχείρισης περίπτωσης (για παράδειγμα, εάν υπάρχει ειδική ανάγκη στήριξης).

Οι παροχές της διαχείρισης περίπτωσης παρέχονται μόνο με τη συγκατάθεση των εμπλεκόμενων ατόμων. Αποφασίζουν οι ίδιοι, εάν και για πόσο καιρό θέλουν να λάβουν τις παροχές της διαχείρισης περίπτωσης.

φωτογραφίες: Shutterstock/fizikes (2)



Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον νόμο περί κοινωνικής αποζημίωσης στη διεύθυνση [bih.de/ser](https://www.bih.de/ser)



Είστε θύμα βίας ή άλλου ζημιογόνου γεγονότος;

Μετά από μια σωματικής ή ψυχολογικής βίας, καθώς και άλλων ζημιογόνων γεγονότων, τα εμπλεκόμενα άτομα έχουν συχνά την ανάγκη εκτεταμένης υποστήριξης και παροχής συμβουλών. Εκ πρώτης όψεως, η διαδικασία υποβολής αίτησης για το δικαίωμα κοινωνικής αποζημίωσης είναι δύσκολη.

Μια διαχείριση περίπτωσης παρέχει ένα μη γραφειοκρατικό σημείο πρώτης επαφής για την αποσαφήνιση ερωτήσεων σχετικά με πιθανές αξιώσεις λήψης παροχών και αρμοδιότητες. Με τον τρόπο αυτό, η διαδικασία υποβολής αίτησης και λήψης παροχών καθίστανται διαφανέστερες. Τα εμπλεκόμενα άτομα συμμετέχουν στη διαδικασία από την αρχή.

Ο στόχος της διαχείρισης περίπτωσης είναι να καθοδηγήσει τους δικαιούχους σε όλη τη διαδικασία και να ερευνά, εάν χρειάζονται περαιτέρω βοήθεια.

Με τη συγκατάθεσή τους, οι δικαιούχοι λαμβάνουν με τον τρόπο αυτό έγκαιρη και οργανωμένη βοήθεια, η οποία είναι προσαρμοσμένη στις ανάγκες τους.

Τα ζημιογόνα γεγονότα κατά την έννοια του γερμανικού κώδικα κοινωνικής νομοθεσίας (SGB XIV) είναι:

- πράξεις σωματικής και ψυχολογικής βίας
- επιπτώσεις των δύο παγκοσμίων πολέμων
- ζημίες που συνδέονται με την εκτέλεση της εναλλακτικής θητείας
- ζημίες από εμβόλια



Προσωπική υποστήριξη

Η διαχειρίστρια / Ο διαχειριστής περιπτώσεων

- συμβουλεύει τα εμπλεκόμενα άτομα ακόμα και πριν από την υποβολή της αίτησης
- υποστηρίζει σε όλη τη διαδικασία της υποβολής αίτησης και της λήψης παροχών
- διευκρινίζει τις ανάγκες για βοήθεια
- διαβιβάζει το περιστατικό σε ένα κέντρο αποκατάστασης τραυματισμών
- παρέχει πληροφορίες σχετικά με την τρέχουσα πορεία της κατάστασης
- συντονίζει τις ενέργειες στο πλαίσιο της διαχειριστικής αρχής
- συντονίζεται με άλλους φορείς κοινωνικής ασφάλισης (π.χ. ασφάλιση συντάξεων, ασφάλιση ατυχημάτων, ...)



Για περισσότερες πληροφορίες: Είστε ευπρόσδεκτοι να επικοινωνήσετε με τον τοπικό φορέα κοινωνικών αποζημιώσεων. Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στον ιστότοπο της BIH: bih.de/ser

Πληροφορίες για το τοπίο περίθαλψης των κέντρων αποκατάστασης τραυματισμών και των αρχών περίθαλψης στη Γερμανία μπορείτε να βρείτε στην ιστοσελίδα: projekt-hilft.de